



# SECURITY SERVICE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

SECURITY SERVICE SRL – VIA CRISTOFORO COLOMBO, 163 – 00147 ROMA

TEL: 06/5122000 e-mail: [info@security-service.it](mailto:info@security-service.it) PEC: [security-service@pec.security-service.it](mailto:security-service@pec.security-service.it)

## Sommario

Lettera agli stakeholder .....	3
La nostra storia .....	4
Governance.....	7
La nostra organizzazione.....	9
Certificazioni e politiche aziendali.....	11
Performance .....	12
Strategia.....	14
Informazioni ambientali .....	21
ESRS E1 - Lotta al cambiamento climatico.....	21
Informazioni sul sociale.....	21
ESRS S1 – Risorse umane.....	21
Informazioni sulla governance.....	28
ESRS G1: Conduzione del business.....	28

## ***Lettera agli stakeholder***

È con sincero orgoglio che ho l'onore e il piacere di presentare il primo bilancio di sostenibilità della società "Security Service S.r.l." (in seguito anche solo "la società").

Alla luce dei cambiamenti climatici e sociali, la scelta di redigere un bilancio di sostenibilità, è coerente con le importanti questioni internazionali, affrontate anche dalle Nazioni Unite nell'ambito degli "Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG)" da raggiungere entro il 2030. Tali obiettivi, costituiscono punti di riferimento per tutte le organizzazioni che, a vario livello, intendono affrontare con fermezza le sfide ambientali e socioeconomiche del nostro pianeta.

La società, pur non essendo ancora tenuta dalla vigente legislazione, ha ritenuto opportuno iniziare a rendere noto le proprie iniziative e i propri risultati inerenti ai temi ESG (Environmental, Social and Governance).

Il bilancio di sostenibilità che segue (redatto sulla base dei principi elaborati dall'EFRAG, così come previsto dalla direttiva Europea 2022/2464 - Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD - e adottati dalla Commissione Europea) coincide con il bilancio d'esercizio e riporta la rendicontazione dei dati inerenti ai temi ambientali, sociali e di *governance*, riguardanti gli ultimi dodici mesi, coincidenti con la chiusura del Bilancio dell'esercizio 2022.

I dati contenuti, sono sufficientemente estesi, così da includere le informazioni sugli impatti, sui rischi e sulle opportunità collegate all'impresa attraverso i suoi rapporti commerciali diretti e indiretti nella propria catena del valore, sia a monte sia a valle.

## *La Nostra storia*

La storia del “Gruppo Security Service” inizia a Roma nel 1980, con la costituzione della capogruppo “Security Service S.r.l.”. L’Azienda in 40 anni di attività, ha acquisito una notevole esperienza in servizi di vigilanza armata e reception/portierato e sicurezza in genere, fornendo prestazioni di elevato livello professionale per clienti nazionali e Internazionali.

Oggi il “Gruppo Security Service”, è una realtà imprenditoriale in continua espansione ed è presente con filiali e centri di comunicazione nelle principali macroregioni Italiane. I servizi di vigilanza armata e di reception/portierato, antincendio, tecnologie per la sicurezza, sono svolti su tutto il territorio nazionale, così come esposto nelle pagine successive.

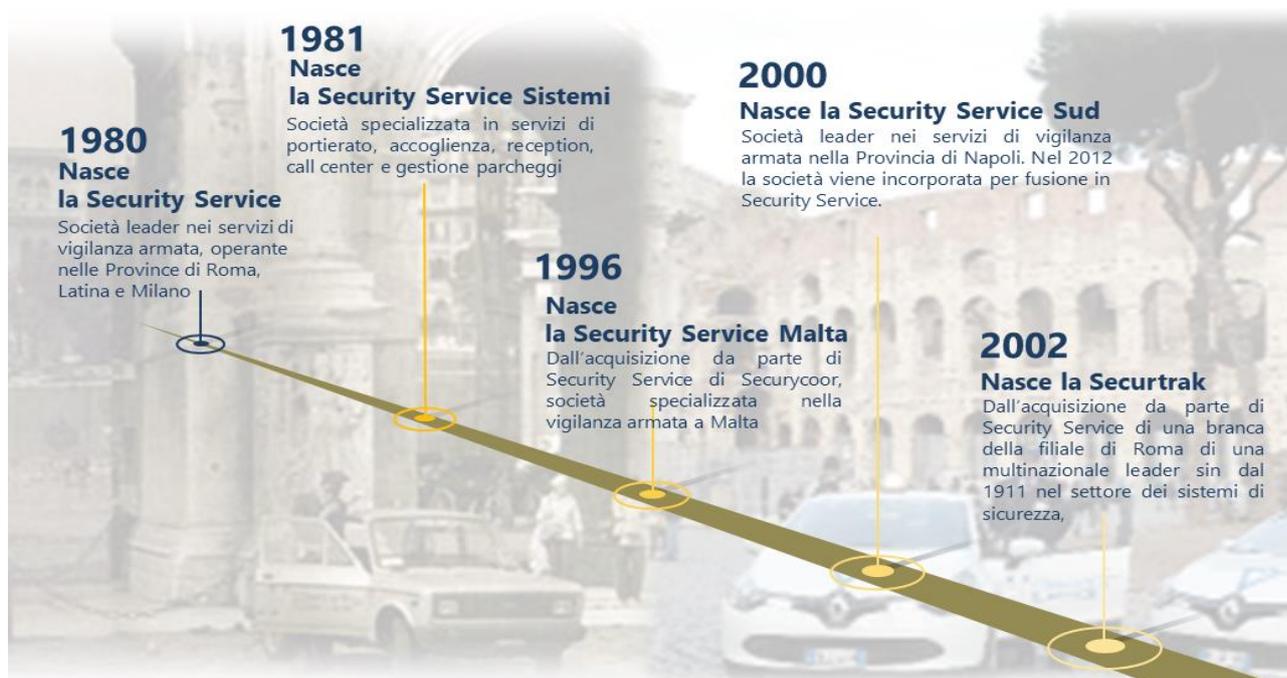
Grazie al rapporto sinergico tra le società, il gruppo fornisce prestazioni altamente qualificate ai propri clienti, come unico interlocutore nella gestione delle esigenze complesse di sicurezza.

Le numerose certificazioni ottenute e i protocolli formalizzati per la gestione di siti ad alto rischio, pone il gruppo tra le società leader in Italia nel settore “Sicurezza”.

## GRUPPO SECURITY SERVICE



Il “gruppo Security Service”, dalla sua nascita ad oggi, ha ottenuto, grazie alle proprie capacità e all’indiscutibile preparazione tecnico/professionale dei propri dipendenti, l’apprezzamento e la fiducia di una selezionata e prestigiosa clientela, sia nella sfera delle attività pubbliche sia nel campo delle aziende private, così da conquistare un posto di primissimo piano all’interno del mercato dell’intera area nazionale.



Nel 2022 la società presenta la seguente composizione:

### Partecipazioni in imprese controllate

Denominazione	Città, Stato estero	Codice fiscale (per imprese italiane)	Utile (Perdita) ultimo esercizio	Patrimonio netto	Quota posseduta	Valore a bilancio
Security Service Sistemi Srl	Roma	05127190584	-149.008	415.303	92.446	92.446
Security Service Malta Srl	Malta		163.722	2.449.311	149.985	30.017
Securtrak Srl	Roma	07096001008	48.647	918.250	94.050	94.050
<b>TOTALE</b>						<b>216.513</b>

## ***Governance***

### **Il ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo**

La società ha scelto come modello di governance la forma tradizionale composta dai seguenti organi:

1. Assemblea dei soci
2. Consiglio di Amministrazione
3. Collegio Sindacale
4. Revisore legale dei conti.

La “*governante*” della società è in capo al Consiglio di Amministrazione, formato da tre componenti: il Presidente e amministratore delegato, che è investito dei poteri di ordinaria amministrazione e a cui spetta la rappresentanza della società e due consiglieri:

- **Federica Bravi**, Presidente del CdA e Amministratore delegato,
- **Gabriella Marafioti**, Consigliere,
- **Maurizia Mongillo**, Consigliere.

Al Consiglio di Amministrazione si affiancano altri organismi con compiti specifici:

- **Collegio sindacale**: svolge le funzioni di vigilanza previste dalla legge ed è composto da tre membri effettivi e 2 supplenti;
- **Revisore Legale**: svolge le funzioni di revisione legale;
- **Organismo di vigilanza**: composto da un Presidente e un membro esterno, svolge la funzione di controllo e vigilanza sul modello di Organizzazione, gestione e controllo adottato dall’azienda ai sensi del D. Lgs. n. 231/01.

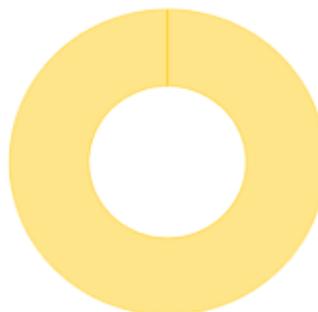
In relazione alla diversità del board, si riportano le seguenti tabelle e grafici:

Composizione governance per genere ed età

	01/01/2022 31/12/2022 (VAL.%)	01/01/2021 31/12/2021 (VAL.%)	VAR. %
Donne over 45	3 (100,00%)	3 (100,00%)	0,00%
Uomini over 45			
<b>Totale</b>	<b>3</b> <b>(100,00%)</b>	<b>3</b> <b>(100,00%)</b>	<b>0,00%</b>
di cui donne	3 (100,00%)	3 (100,00%)	0,00%
di cui uomini			

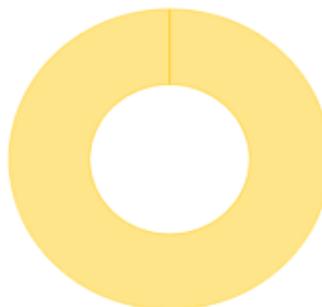
Comp. governance per genere ed età (31/12/2022)

● Donne over 45: 3

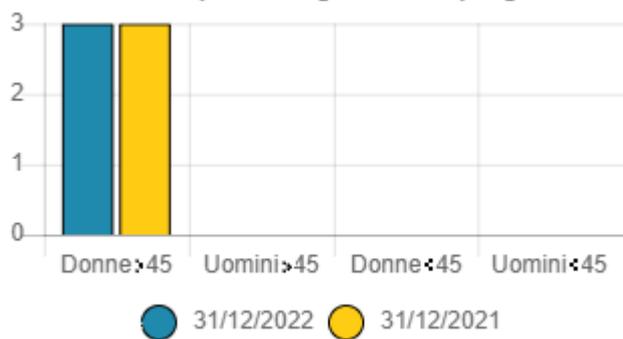


Comp. governance per genere ed età (31/12/2021)

● Donne over 45: 3



Andamento composizione governance per genere ed età



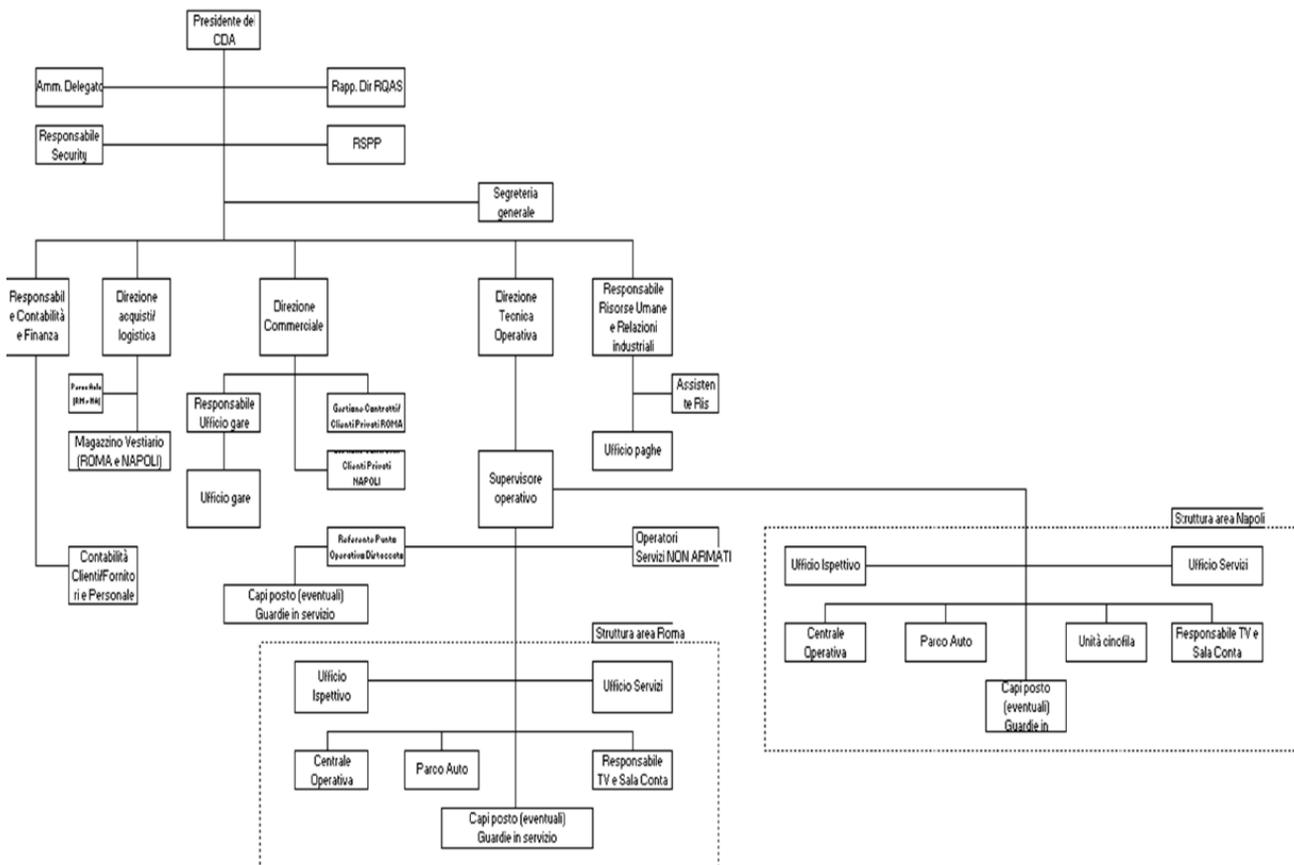
## La nostra organizzazione

La società opera direttamente sul mercato attraverso la propria organizzazione, composta da risorse e mezzi propri, mentre nei casi in cui partecipa ai lavori con altri Partner, opera attraverso la costituzione di ATI.



L'organigramma è la fotografia dell'assetto organizzativo della società "Security Service S.r.l.":

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



## *Certificazioni e politiche aziendali*

L'impegno della "Security Service S.r.l." verso un "agire responsabile di impresa" incontra il suo coronamento nelle molteplici certificazioni ottenute nel corso degli anni, a testimonianza di come la visione aziendale sia concretamente tradotta nel quotidiano in azioni e procedure, volte a ridurre al minimo i rischi potenziali per l'organizzazione, per le persone e per l'ambiente. Propedeutiche all'ottenimento delle certificazioni, sono inoltre le politiche aziendali, attraverso cui la Società ha individuato, definito e implementato le *best practice* da adottare in ogni ambito della vita aziendale, dalla sicurezza sui luoghi di lavoro alla diversity & inclusion, dall'anticorruzione agli acquisti sostenibili lungo la catena di fornitura.

### LE CERTIFICAZIONI

**UNI EN ISO 9001:2015** - Gestione del sistema qualità  
**UNI EN ISO 14001:2015** - Conformità ai requisiti relativi alla gestione degli impatti ambientali  
**SA 8000:2014** - Gestione per la Responsabilità Sociale  
**ISO 30415:2021** - Sistema di gestione delle Risorse Umane in materia di Diversità ed Inclusione  
**ISO 45001:2018** - Gestione sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro  
**ISO 27001:2013** - Gestione della sicurezza delle informazioni  
**ISO 31000:2018** - Processo di identificazione del rischio, analisi e valutazione  
**ISO 37001:2016** - Certificazione anticorruzione  
**ISO 50001:2011** - Sistemi di gestione dell'energia  
**ISO 22301:2019** - Gestione della Continuità Operativa  
**UNI CEI EN 50518:2020** - Centri di Monitoraggio e Ricezione Allarmi  
**UNI 10891:2000** - Conformità degli istituti di vigilanza privata e dei servizi  
**RATING DI LEGALITÀ ★★★**  
**ISCRIZIONE WHITE LIST**  
**UNI 10459:2015** - Security Manager ai sensi del DM 269/2010  
**ASSECO** - Asseverazione contributiva e retributiva delle imprese  
**NOSI** - Nulla osta sicurezza industriale  
**EBINVIP** - Certificazione rilasciata dall'Ente Bilaterale Nazionale della Vigilanza  
**ISO 39001:2016** - Certificazione Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale



## *Performance economica*

Il 2022 è stato un anno complesso sotto diversi aspetti: dal conflitto in Ucraina all'impennata dei prezzi delle materie prime e dell'energia fino all'ondata inflattiva che ha gravato su aziende e famiglie.

Nonostante la particolare congiuntura, la Società ha tuttavia saputo mantenere le performance economiche all'interno degli obiettivi prefissati, in crescita rispetto agli anni precedenti

### PRINCIPALI DATI ECONOMICI DELLA SOCIETÀ SECURITY SERVICE SRL NELL'ESERCIZIO 2022

€ 96.700.888

RICAVI

€ 6.843.548

UTILE DI ESERCIZIO

€ 16.208.178

PATRIMONIO NETTO

€ 9.912.039

ATTIVITÀ IMMOBILIZZATE

€ 5.750.000

CAPITALE SOCIALE

Determinazione del Valore Aggiunto	2022 (€)	2021 (€)	Variazione 2021-2022
Ricavi	95.733.094	91.874.006	4,20%
Altri ricavi	967.794	1.113.912	(13,12%)
<b>Valore economico generato</b>	<b>96.700.888</b>	<b>92.987.918</b>	3,99%
<b>Costi</b>			
Consumi di m. p. dell'esercizio	1.210.626	1.365.898	(11,37%)
Costi per servizi	13.807.158	14.780.904	(6,59%)
Costi per godimento di beni di terzi	961.135	868.468	10,67%
Oneri diversi di gestione	2.166.194	2.294.785	(5,60%)
Ammortamenti e svalutazioni	976.959	1.151.825	(15,18%)
Costi per il personale	66.338.550	60.936.634	8,86%
Saldo proventi/oneri finanziari	204.751	396.605	(48,37%)
<b>Totale Costi</b>	<b>85.665.373</b>	<b>81.795.119</b>	4,73%
Imposte di competenza dell'esercizio	4.191.967	4.019.482	4,29%
<b>Utile dell'esercizio</b>	<b>6.843.548</b>	<b>7.173.317</b>	(4,60%)

## *Strategia*

### **SDGs di riferimento:**



### **Posizione di mercato, strategia e obiettivi di sostenibilità**

La società si posiziona all'interno del proprio mercato attraverso l'offerta dei seguenti servizi:

#### ➤ ***Vigilanza armata:***

Piantonamento fisso: prevede il costante presidio della proprietà immobiliare soggetta a vigilanza.

Le Guardie Particolari Giurate, sono costantemente radiocollegate con la Centrale Operativa dell'Istituto di appartenenza che garantisce prontamente gli interventi di supporto richiesti in situazioni di emergenza. Il servizio assicura un efficace filtro all'ingresso delle aree vigilate, evitando l'intrusione di malintenzionati e persone non desiderate. Svolge una efficace azione di deterrenza contro furti e danneggiamenti.

Servizio antirapina: si attua nel servizio di controllo esterno od interno presso Banche, Uffici Postali e dovunque siano presenti rilevanti quantità di valori, titoli e beni mobili. E' simile al piantonamento fisso da cui si distingue per la particolare natura ed entità del rischio; può richiedere l'utilizzo di particolari mezzi di strumenti di difesa attiva e passiva e in ogni modo sempre l'utilizzo di personale con qualificata formazione e notevoli doti di esperienza.

Servizio di ronda: prevede controlli sul perimetro esterno e, su richiesta, all'interno delle aree e degli edifici da vigilare; può essere svolto a piedi o con utilizzo di automezzi radiocollegati; può richiedere più passaggi nell'arco della fascia oraria prestabilita, in questo caso eseguiti ad orari non prevedibili per non dare riferimenti a eventuali malintenzionati.

A garanzia dell'avvenuto passaggio, le G.p.G., compiono la cd. punzonatura degli orologi marcatempo installati in punti diversi delle zone sottoposte a controllo.

Servizio di pattuglia automontata: è un'attività di vigilanza svolta sugli obiettivi indicati, attraverso un costante controllo, a bordo di automezzi o motociclette della zona operativa assegnata.

Le Guardie Particolari Giurate che eseguono il servizio di pattuglia, mantengono un contatto continuo con la Centrale Operativa per segnalare eventuali situazioni anomale, pronte a intervenire su richiesta della Committenza o su segnalazione di allarme rilanciata dalla Centrale Operativa. Svolgono, nella loro funzione di controllo del territorio, un compito di notevole valenza Pubblica supportando efficacemente l'operatività delle Forze di Pubblica Sicurezza.

➤ ***Trasporto, scorta e custodia valori:***

Prevede il prelievo, il trasporto e l'eventuale custodia di beni e valori presso il nostro Caveau.

È svolto per conto di Istituti Bancari e comunque di quei Clienti con necessità di assicurare il trasporto in massima sicurezza dei beni affidati. Sono adoperati automezzi dotati di adeguati mezzi di protezione attiva e passiva e di sofisticati mezzi di localizzazione satellitare, controllati direttamente dalle nostre Centrali Operative. Il servizio è assicurato su tutto il territorio nazionale, direttamente o attraverso la collaborazione di Istituti di Vigilanza collegati.

➤ ***Radio localizzazione satellitare:***

Security Service ha attivato all'interno delle proprie Centrali Operative un servizio, attivo H24, di localizzazione satellitare. Il servizio nasce ed è stato collaudato ad uso dei mezzi societari (Pattuglie, Trasporto Valori, Scorte sul territorio nazionale, ecc.) ed è stato in seguito esteso fino a divenire un importante forma di collaborazione con l'Utenza Privata e Pubblica. Il sistema di localizzazione satellitare è attualmente offerto ed esteso ad aziende di trasporto merci, trasporto persone, mezzi di soccorso e trasporto valori e può essere

installato a bordo di autovetture, motrici, rimorchi, semirimorchi, casse mobili, containers, furgoni, autobus, pullman, moto, taxi, carri ferroviari, e mezzi di movimento a terra.

Il servizio consente il tracciamento continuo dei mezzi e la creazione di un archivio storico dei loro spostamenti. Organizzato e gestito secondo le indicazioni del cliente, consente di acquisire continue informazioni sullo stato dei mezzi (velocità, stato dei sistemi di sicurezza e tecnologici). La specifica preparazione degli Agenti Impiegati in Centrale Operativa (esclusivamente Guardie Particolari Giurate del Ruolo Sottoufficiali al Terzo livello di inquadramento o superiore), assicura una perfetta gestione del sistema e i più alti standards di servizio nella reportistica e nella gestione delle comunicazione con l'utenza.

Il servizio con impiego di Operatori in possesso del titolo di "Guardia Particolare Giurata", dipendenti degli Istituti di Vigilanza del "Gruppo Security Service", in possesso delle necessarie autorizzazioni amministrative e di P.S., assicura inoltre una ottimale gestione dei rapporti con le Forze dell'ordine.

➤ ***Videosorveglianza da remoto:***

Gli operatori addetti alla gestione dei sistemi di videosorveglianza che indirizzano le immagini riprese alle centrali operative del "Gruppo Security Service", controllano su monitor dedicati, continuamente o ciclicamente, le immagini che provengono dai siti sorvegliati.

Nel caso siano rilevate situazioni di pericolo, attivano le procedure di intervento concordate con i Committenti.

Le immagini riprese possono essere registrate su supporto digitale e sono messe a disposizione, su richiesta, nel rispetto delle norme che regolamentano l'acquisizione e la conservazione dei dati.

➤ **Allarmi**

Prevede il collegamento, per mezzo dei vettori di seguito indicati:

- radio frequenze riservate;
- reti satellitari;
- linea telefonica e/o trasmissione dati (GSM, ADSL, GPRS)

degli impianti antintrusione e di sicurezza tecnologici (antincendio, anti allagamento, ascensori, ecc.) installati a protezione dei beni e delle attività dei Committenti.

La **Centrale Operativa** provvede alla ricezione della segnalazione di allarme, ad attivare le procedure di intervento preventivamente stabilite in accordo con le necessità e le esigenze del singolo Cliente.

L'installazione di "Sistemi di Tele video controllo e registrazione" consente il controllo da remoto di strutture anche complesse, garantendone la sicurezza sia in assenza di presidio fisico, sia a supporto delle attività di controllo sul posto.

Le immagini catturate dalle telecamere sono trasmesse sui monitor della Centrale Operativa in maniera continuativa o a seguito di rilevamento di presenza.

Possono essere inoltre videoregistrate su supporto digitale in modo da essere rese disponibili per successivi controlli.

➤ **Portierato, reception e guardiania:**

Rientrano tra i servizi di cosiddetta "*vigilanza non armata*".

L'operatore controlla gli spazi che gli sono stati assegnati e adempie ai diversi compiti previsti dal suo lavoro. Nella guardiania, il soggetto deve sorvegliare i beni mobili e immobili del luogo a cui è stato assegnato, verificando che non ci siano eventuali danneggiamenti o furti e facendo da deterrente per ogni malintenzionato.

Il servizio di reception consiste nell'impiego di uno o più addetti qualificati con funzioni di accoglienza e gestione degli utenti che accedono al sito del Cliente.

La strategia della Security Service è fortemente orientata ad una crescita in maniera sostenibile. Un impegno che si realizza ogni giorno in sinergia con gli obiettivi di *business*, puntando alla creazione di valore condiviso per tutti gli *stakeholders*.

Sulla base degli SDGs, la “Security Service S.r.l.” ha fissato 12 target, impegnandosi a conseguirli attraverso azioni specifiche.

➤ ***Servizi di sorveglianza antincendio***

Il servizio è finalizzato al completamento delle misure di sicurezza esistenti, peculiari dell'attività di prevenzione incendi, ed è volto a prevenire situazioni di rischio – sorveglianza h 24 ove previsto – oltre ad assicurare l'immediato intervento con persone addestrate e qualificate e mezzi tecnici nel caso in cui si verifichi un evento dannoso.

Il Servizio di sorveglianza antincendio è realizzato attraverso il pattugliamento continuo (la periodicità dell'attività di sorveglianza viene definita in accordo con il Cliente) in tutti i locali oggetto del servizio attraverso personale specializzato, che si occupa di prevenire ed individuare eventuali anomalie.

Gli addetti hanno il compito di effettuare il primo intervento in caso di emergenza fino all'arrivo del Soccorso pubblico, e, in caso di evacuazione, di coadiuvare le persone presenti nel raggiungimento del luogo sicuro.

Nelle tabelle che seguono, sono riportate le correlazioni tra i target definiti da “Security Service S.r.l.”, i principi ESRS correlati e gli SDGs sui quali la Società è in grado di incidere positivamente:

## *Ambiente*

Descrizione	Principi ESRS correlati	SDGs correlati
Gestione dell'energia	E1	
Gestione della catena di approvvigionamento	E1	
Impatti fisici del cambiamento climatico	E1	   

## *Sociale*

Descrizione	Principi ESRS correlati	SDGs correlati
Pratiche di lavoro	S1-S2	 
Salute e sicurezza dei dipendenti	S1-S2	 
Coinvolgimento dei dipendenti, Diversità e Inclusione	S1-S2	  

Diritti umani e relazioni comunitarie	S1-S3	
---------------------------------------	-------	---

## Governo

Descrizione	Principi ESRS correlati	SDGs correlati
Etica del business	G1	
Comportamento competitivo	INTRO	
Gestione dell'ambiente legale e normativo	G1	
Gestione del rischio di incidenti critici	G1	
Gestione del rischio sistemico	G1	

## Obblighi di informativa nell'ESRS coperti dalle dichiarazioni di sostenibilità

A seguito dell'esito della valutazione di materialità e delle attività riportate nel capitolo precedente, la società andrà a rendicontare la propria sostenibilità utilizzando i seguenti principi e le seguenti sezioni:

## ESRS

E1
S1
S2
S3
G1

## Informazioni ambientali

### ESRS E1 - Lotta al cambiamento climatico

#### SDGs di riferimento:



Sostenibilità ambientale significa sviluppare programmi e progetti inerenti le proprie attività in un'ottica di economia circolare, in modo da ridurre gli effetti sull'ambiente, con l'obiettivo di mantenere in equilibrio ecosistema terrestre e attività lavorativa.

Alcune delle principali azioni di tutela ambientale che l'azienda ha messo in campo sono:

- utilizzo di automezzi a basso impatto ambientale: euro 6, ibridi o elettrici;
- incremento dell'invio dei rifiuti al recupero e al riciclo;
- promozione della riduzione dei consumi;

- incremento dell'utilizzo di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili.

## Informazioni sul sociale

### ESRS S1 – Risorse umane

SDGs di

riferimento:



### Politiche relative alla propria forza lavoro

Nel seguente capitolo si esaminano le azioni poste in essere della società, nell'esercizio concluso il 31 dicembre 2022, riguardo il “tema sociale”, vale a dire le modalità di gestione della forza lavoro all'interno della struttura aziendale.

Per forza lavoro interna si intendono tutti i lavoratori, sia dipendenti sia autonomi, con cui la società intrattiene rapporti lavorativi; pertanto, nel seguente capitolo, non saranno considerati i lavoratori privi di una collaborazione contrattuale direttamente con l'impresa.

Per la gestione del personale, la società “Security Service S.r.l.”, adotta specifiche *policy* per l'identificazione, la valutazione e la gestione dei potenziali impatti della orza lavoro sulle attività aziendali.

Entrando nel merito della questione, l'impresa è attivamente impegnata nel rispetto dei diritti umani universalmente riconosciuti, in cui sono compresi anche i principi del Global Compact dell'ONU o le Linee guida dell'OCSE.

Il rispetto dei diritti umani, all'interno del suo codice Etico e delle norme vigenti, caratterizza da sempre il modo di operare di “Security Service S.r.l.”, impegnata per la loro promozione in tutte le società controllate, giacché tutela i diritti umani anche lungo

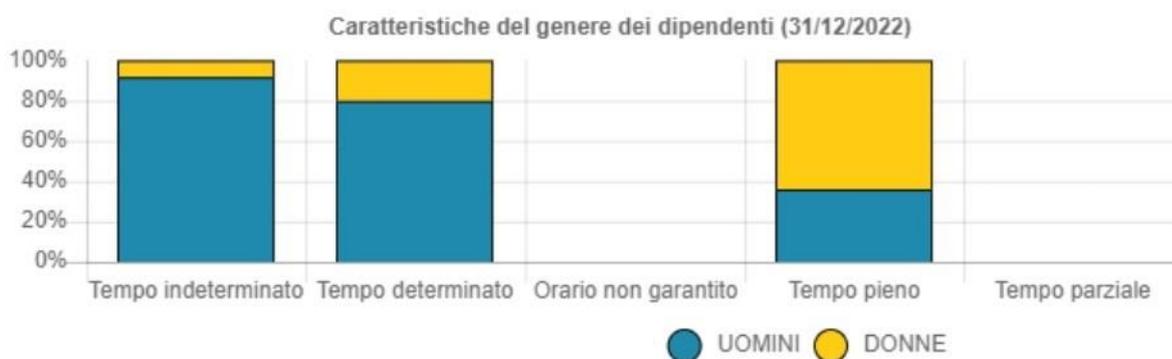
la catena di fornitura di beni e servizi, valutando l'idoneità delle imprese fornitrici. Infatti, oltre all'accertamento della sussistenza di capacità tecniche ed economiche, le imprese fornitrici devono rispettare le normative vigenti negli ambiti di salute, sicurezza e ambiente.

## Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa

Di seguito, la società presenta i dati chiave dei propri lavoratori anche in funzione delle informazioni contenute nei prossimi paragrafi.

I dati di impegno societari sono riassunti nelle seguenti tabelle:

Caratteristiche del genere per tipologie contrattuali dei dipendenti dell'impresa

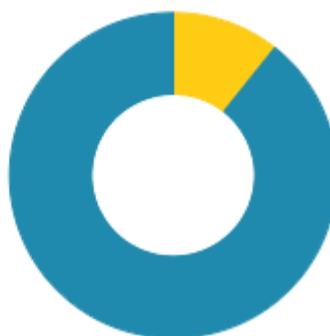


	N. dipendenti	N. dipendenti contratto t.indeterminato	N. dipendenti contratto t.determinato	N. dipendenti impiegati che non hanno orario garantito (senza garanzia di ore minime/fisse)	N. dipendenti impiegati a tempo pieno	N. dipendenti impiegati part-time
DONNE	222	146	60		16	
UOMINI	1.857	1.610	238		9	
<b>TOTALI</b>	<b>2.079</b>	<b>1.756</b>	<b>298</b>		<b>25</b>	

Caratteristiche del genere dei dipendenti dell'impresa

Caratteristiche del genere dei dipendenti (31/12/2022)

● Donne: 10,68  
● Uomini: 89,32



Genere	N. dipendenti	% su totale
DONNE	222	10,68 %
UOMINI	1.857	89,32 %
<b>TOTALI</b>	<b>2.079</b>	<b>100,00 %</b>

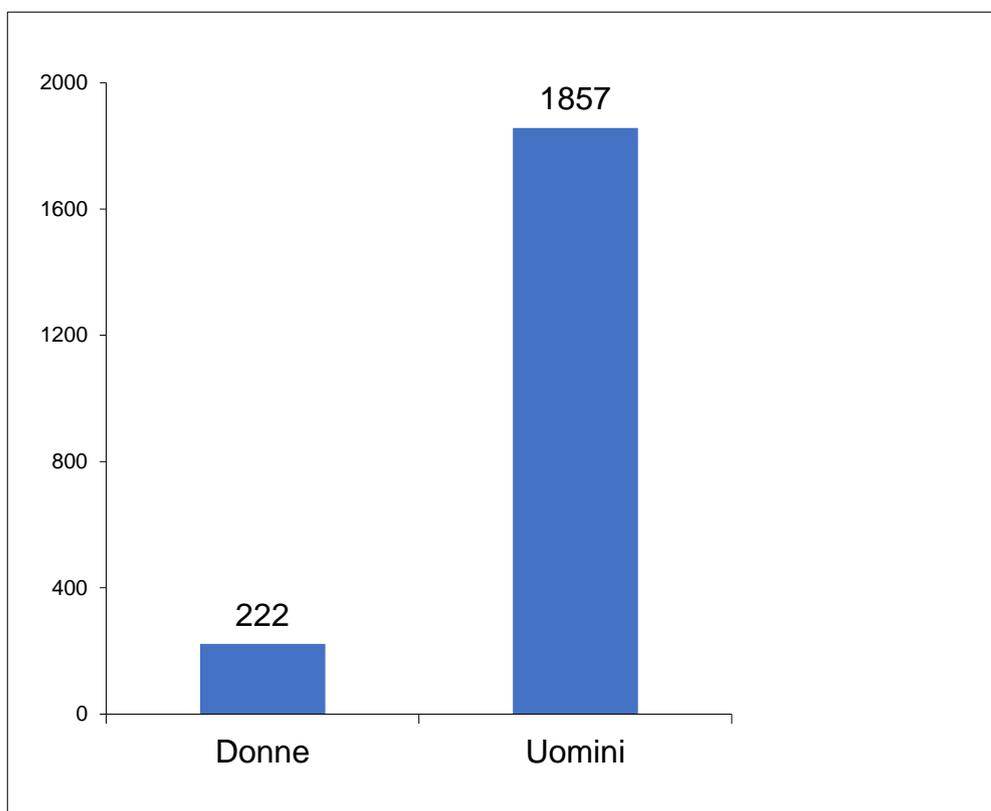
- contratto a tempo indeterminato: è il contratto con cui il lavoratore si impegna, a fronte del pagamento di una retribuzione, a prestare la propria attività lavorativa a favore del datore di lavoro, a tempo indeterminato, cioè senza vincolo di durata;
- contratto a tempo determinato: il contratto a tempo determinato è un contratto di lavoro subordinato nel quale è prevista una durata predeterminata, mediante l'apposizione di un termine.

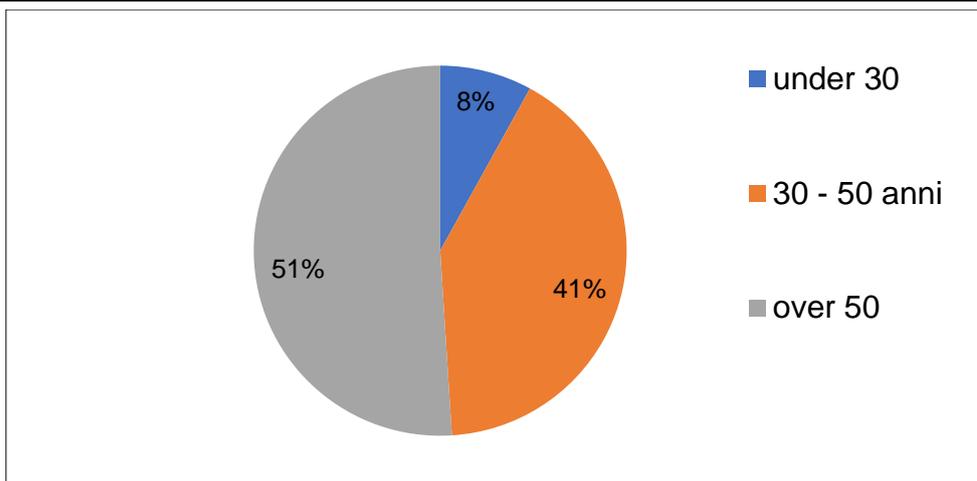
## Indicatori di diversità

Per quanto riguarda la propria forza lavoro, la società rileva che le lavoratrici sono n. 222, pari al 10,67% del totale della forza lavoro impiegata; invece, i lavoratori sono n.1857, equivalenti all' 89,33% del totale della forza lavoro disponibile nella Società.

In conclusione, la società rileva che:

- l'8% dei lavoratori è under 30;
- il 41% dei lavoratori ha un'età compresa tra 30 e 50 anni;
- il 51% dei lavoratori è over 50.





### **Persone con disabilità**

All'interno della propria forza lavoro, la società ha attualmente un totale di lavoratori con disabilità pari all'1,70% e, più in dettaglio, n.5 sono donne e n.30 sono uomini.

### **Formazione e sviluppo delle competenze**

Gli investimenti sul capitale umano, costituiscono un *asset* su cui “Security Service S.r.l.” ha puntato da sempre, in particolare attraverso una continua formazione, sviluppata con l’obiettivo di incrementare le competenze specifiche di ciascuno.

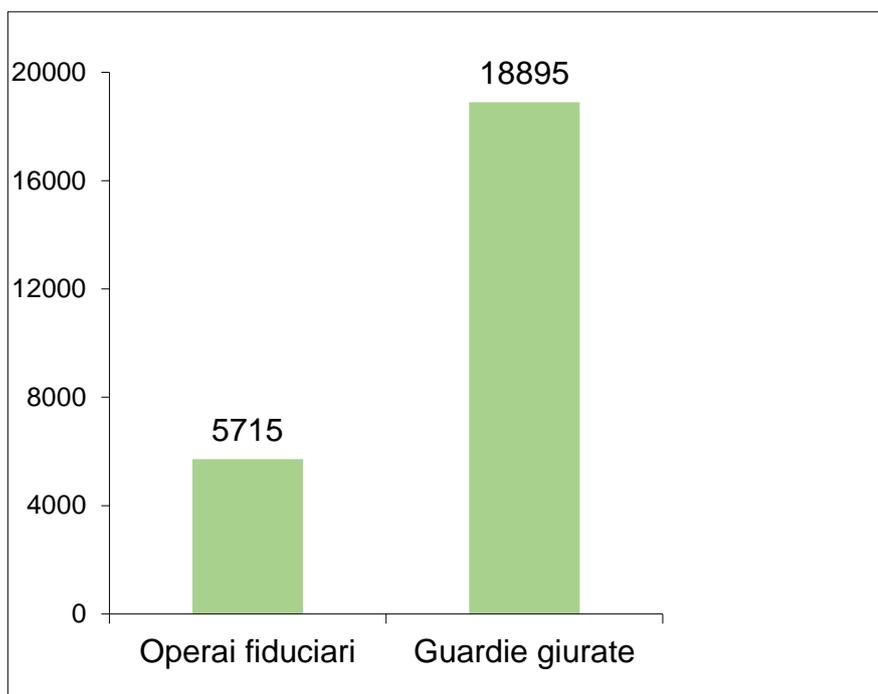
Nel corso dell'ultimo esercizio, esclusa la formazione obbligatoria per legge, la società ha fornito formazione a 945 lavoratori.

Il numero medio di ore formazione pro capite è stato:

1. di n.5.715 ore per l'area aziendale “operai fiduciari”, di cui n.1.832 per le donne e n. 3.883 per gli uomini;

2. di n.ore 18.895 per l'area aziendale “guardie giurate”, di cui n.1.901 per le donne e n. 16.994 per gli uomini.

## Ore di formazione non obbligatoria



### Indicatori di salute e sicurezza

“Security Service S.r.l.”, consapevole di come il lavoro sicuro rappresenti uno dei diritti umani fondamentali, è costantemente impegnata nel promuovere e consolidare una cultura della salute e della sicurezza del personale coinvolto in ogni attività.

La società, secondo il D.lgs. 81/2008 e ss.mm., attua un sistema di gestione per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per i propri lavoratori.

In concreto, l’impegno si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto della normativa vigente;
- fornitura di attrezzature e strumenti idonei allo svolgimento delle attività lavorative, in grado di garantire le migliori e più sicure condizioni;

- valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza, ivi compresa l'adozione di un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando ciò non è possibile, minimizzarli garantendo contestualmente la massima protezione di tutti i lavoratori (interni ed esterni);
- adozione di comportamenti sicuri e responsabili a tutti i livelli organizzativi;
- programmi di informazione, formazione e addestramento;
- selezione dei fornitori di beni e servizi anche secondo criteri di salute e sicurezza;
- implementazione di sistemi di gestione della salute e sicurezza.

## Informazioni sulla governance

### ESRS G1: Conduzione del business

#### SDGs di riferimento:



### Cultura della condotta aziendale

“Security Service S.r.l.” svolge la propria attività nel rispetto della legge, adottando comportamenti conformi a criteri di trasparenza, onestà, correttezza commerciale, integrità etica e respingendo ogni forma di corruzione e pratica illegale.

Tutti i rapporti con la clientela, sono impostati in modo da garantire professionalità, affidabilità e competenza, in un quadro di correttezza, lealtà, trasparenza e indipendenza.

Inoltre, “Security Service S.r.l.” è attenta ad assumere comportamenti etici nei confronti dei propri competitor, tutelando la concorrenza leale e la qualità della consulenza offerta ai clienti.

Solide procedure e misure di controllo interno garantiscono la massima trasparenza, affidabilità e rispetto delle normative vigenti: un approccio, questo, naturale conseguenza della volontà di essere un’azienda che colloca la correttezza al centro del proprio modo di fare impresa

Ancora, la “Security Service S.r.l.” pone particolare attenzione alla selezione dei fornitori e business partner, alla gestione dei rapporti con essi e alle relative clausole contrattuali di protezione, al fine di prevenire il rischio di corruzione e di frodi nell’ambito dei rapporti con la catena di fornitura (fornitori e subappaltatori).

L’insieme dei principi e dei valori guida, sono perfettamente espressi attraverso il nostro “Codice Etico”, posto alla base della nostra condotta, delle nostre attività e di quelle dei nostri partner commerciali.

Il compito di vigilare sul rispetto del Codice Etico è dell'Organismo di Vigilanza, che deve essere destinatario di qualsiasi segnalazione riguardante violazioni, anche presunte, dei principi e delle disposizioni contenute nel documento stesso.

L'adozione del "Modello di organizzazione, gestione e controllo" adottato dalla Società (di seguito anche "MOG" o "Modello") ai fini del rispetto della normativa ex D.lgs. n. 231/2001, rende manifesta la volontà aziendale di presidiare nonché implementare una struttura adeguata sia contro il rischio di una gestione non corretta e non trasparente del proprio *business*, sia contro il rischio eventuali episodi di corruzione.

Tale Modello, infatti, prevede e analizza tutte le possibili fattispecie di reato, fornendo piena *disclosure* su come evitare e in ogni modo prevenire episodi in conflitto con la normativa prevista dal predetto D.Lgs. n. 231/2001.

Tra i compiti assegnati dall'ordinamento legislativo all'Organismo di Vigilanza, vi sono le verifiche periodiche delle "aree a rischio di reato", oltre a verifiche a campione e senza preavviso sull'effettiva osservanza delle procedure e di tutti gli altri strumenti di controllo adottati dall'organizzazione; inoltre monitora costantemente le aree aziendali e la loro evoluzione nel tempo, grazie al coinvolgimento diretto dei responsabili di ciascuna area, in aggiunta all'esecuzione di interviste periodiche che sono compiute con principali referenti aziendali, in modo da definire accuratamente il livello di esposizione al rischio di reati ex D.Lgs. n. 231/01.

Inoltre, per ogni Area o Funzione aziendale, è sottoposto a valutazione il quadro organizzativo, con riguardo ai processi, alle procedure e ai protocolli applicativi, al fine di far emergere eventuali criticità e definirne per tempo le opportune strategie di contenimento da seguire.

**Dott. Bernardo De Sanctis**  
**Dottore Commercialista – Revisore legale**  
**Via Giovanni Battista De Rossi n. 12**  
**00161 – Roma**

## **RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022**

Al Consiglio di Amministrazione della società “Security Service S.r.l.”.

Sono stato incaricato di eseguire un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità della società “Security Service S.r.l.” (di seguito “la Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31/12/2022.

### **Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità**

Gli Amministratori della Società sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai principi, elaborati dall'EFRAG, European sustainability reporting standards (ESRS).

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno, da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori, inoltre, sono responsabili per la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### **Indipendenza del revisore**

Sono indipendente in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell’*international Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

### **Responsabilità del revisore**

È mia la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione riguardo la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai principi, elaborati dall'EFRAG, European sustainability reporting standards (ESRS). Il mio lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell’“*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede

la pianificazione e lo svolgimento di procedure, al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità, si sono basate sul mio giudizio professionale e hanno compreso colloqui, analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, ho svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
- 3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, ho eseguito interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, ho svolto sia procedure analitiche sia limitate verifiche, per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

#### **CONCLUSIONI:**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla mia attenzione elementi in grado di farmi ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della società "Security Service S.r.l." relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2022, non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai principi, elaborati dall'EFRAG, European sustainability reporting standards (ESRS).

Roma, 18 marzo 2024

dott. Bernardo De Sanctis



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to read "Bernardo De Sanctis". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.